

Servicios Profesionales



¿Por qué Puerto Rico?

Fuerza laboral altamente calificada

- Los trabajadores bilingües y biculturales son la piedra angular de la industria de servicios y han impulsado el crecimiento del sector durante los últimos cinco años
- Los servicios constituyen más del 65% de la fuerza laboral local

Acceso global

- Perfectamente situada entre las Américas y Europa, la Isla es un gran lugar para escalar una empresa a proporciones globales
- Una fuerza laboral bilingüe ayuda a establecerse en mercados duales

Salarios rentables

- Los salarios de la industria son un 40% más bajos que el promedio nacional de EE. UU.
- La baja rotación de empleados significa que puede capacitar y mantener empleados calificados

Incentivos competitivos

- El Código de Incentivos de Puerto Rico (Ley 60) armonizó los incentivos que apoyan la exportación de servicios, los inversionistas individuales y el reclutamiento de profesionales difíciles de encontrar la I+D



La economía diversa de Puerto Rico, la talentosa fuerza laboral bilingüe y el alcance global convierten la Isla en un destino principal para el sector de servicios profesionales. Puerto Rico lo tiene todo: empresas de planificación financiera, centros de llamadas, servicios técnicos para operaciones de manufactura avanzada, apoyo administrativo y más. Los proveedores de servicios pueden aprovechar infinitas oportunidades para tener éxito y crecer, posicionando al sector como un segmento crítico de la economía local, a tono con las tendencias nacionales y globales.

Para los proveedores locales, los sectores estratégicos clave de Puerto Rico dependen en gran medida de los servicios técnicos y profesionales. La biociencia, la industria aeroespacial y la manufactura avanzada cuentan con el apoyo de centros de llamadas especializados, diseñadores, arquitectos e ingenieros, entre otros. A medida que estas áreas crezcan, también lo hará la demanda de proveedores de servicios locales calificados.

Para los exportadores de servicios, los incentivos competitivos de Puerto Rico motivan a los proveedores a basar algunas o todas sus operaciones en la Isla mientras alcanzan un sinfín de clientes internacionales. A medida que las empresas de todo el mundo buscan reestructurarse debido a COVID-19, el programa de incentivos de Puerto Rico, la fuerza laboral técnica calificada y la sólida economía de servicios pueden ayudar a lograr la rentabilidad y ampliar el alcance global.

Oportunidades en exportación de servicios

El Código de Incentivos de Puerto Rico (Ley 60) confiere a los exportadores de servicios e inversionistas individuales elegibles incentivos de categoría mundial.

4%	0%	50%
<small>tasa de impuesto fija sobre ingresos elegibles</small>	<small>impuesto sobre ganancias de capital, dividendos, intereses, ganancias criptográficas</small>	<small>de vuelta en créditos fiscales negociables sobre gastos de I+D</small>

Hasta 75% de descuento en impuestos municipales selectos

15 años Período estándar de concesión de exención de impuestos, sujeto a renegociación por 15 años adicionales

Para pequeñas y medianas empresas en las islas de Vieques y Culebra:

2%* <small>tasa de impuesto fija</small>	100%* <small>exención en el impuesto de licencia municipal</small>	<small>* Estos aplican por un período de 5 años</small>
--	--	---

Actividades de servicios de exportación elegibles

- Consultoría
- Legal, impuestos y contabilidad
- Software como servicio
- Investigación y desarrollo
- Banca de inversión y financiera
- Publicidad y relaciones públicas
- Apoyo técnico

El sector de servicios de Puerto Rico creció 3.2% desde 2018, igualando una tendencia en los EE. UU., donde los servicios experimentaron un crecimiento de 9.4% y representan el 35% de las exportaciones.

Se proyecta que el mercado de Business Process Outsourcing (BPO) por sí solo crecerá un 8% durante los próximos 7 años, y se espera que Norteamérica y la tecnología vean la mayor oportunidad.

Oportunidad clave para el trabajo remoto

Los proveedores de servicios individuales y las empresas flexibles pueden aprovechar el panorama empresarial rentable de Puerto Rico para ahorrar tiempo y recursos valiosos, a medida que se reestructuran debido al COVID-19. Y con clientes globales, Puerto Rico es el lugar para estar.

Individuos



Nómadas digitales y trabajadores remotos

Disfrute del estilo y costo de vida que ofrece Puerto Rico. Aproveche las redes comunitarias y empresariales y relájese luego de trabajar desde la playa.



Exportadores de servicios profesionales

Si es contratista o consultor, base sus ingresos en Puerto Rico y aproveche los generosos incentivos fiscales que le permiten reducir costos y trabajar desde el paraíso.

Empresas



Relocalización

Mueva su operación a Puerto Rico, benefíciense del talento local rentable y de un equilibrio entre el trabajo y la vida personal como en ningún otro lugar de los EE. UU.



Operaciones de back office

Trasladar algunos elementos de su negocio a Puerto Rico puede ahorrarle dinero y brindar flexibilidad adicional tanto a su fuerza laboral como a su manejo.



Casos de éxito

Flexible & Integrated Technical Services (FITS, LLC)

Flexible & Integrated Technical Services ofrece una amplia gama de servicios de ingeniería, que incluyen manejo de proyectos, mejora de procesos, diseño, apoyo de mantenimiento y de manufactura principio a fin.

La empresa está certificada por organizaciones locales y nacionales y presta servicios a empresas globales como Amgen, Johnson & Johnson y Bacardí.

CommSense

CommSense es un centro de contacto bilingüe y bicultural que conecta a las empresas con audiencias de habla hispana en los EE. UU., aprovechando una base de mercado de rápido crecimiento para las empresas estadounidenses. Brindan soluciones de servicio al cliente rentables, al tiempo que aprovechan los derechos de propiedad intelectual y los estándares regulatorios de EE. UU.

Los representantes de servicio al cliente bilingües pueden manejar llamadas globales sin tener que hacer transferencias. Esto aumenta la resolución, la satisfacción, la retención y la rentabilidad.



Jurisdicción de EE.UU.

- Regida por la ley federal de EE. UU.
- Protecciones legales y de propiedad intelectual de EE. UU.



Fuerza laboral y desarrollo del talento

- Más de 80 universidades locales apoyan a los sectores tecnológicos en crecimiento con un 60% de graduados de STEM
- Bilingüe en inglés y español



Calidad de vida excepcional

- Diversas actividades al aire libre, desde playas vírgenes hasta densa selva tropical, montañas, cuevas y cañones
- Ricas experiencias culturales, desde entretenimiento nocturno hasta museos centenarios y más de 50 monumentos históricos certificados



Apoyo organizacional

- Amplia variedad de espacios colaborativos, cafés y organizaciones de apoyo empresarial
- 31 proveedores de Internet, tres redes 5G y dos redes de IoT garantizan una continuidad empresarial rentable



Bienes raíces

- Variedad de espacios colaborativos y de trabajo conjunto para respaldar su empresa
- San Juan tiene el costo más bajo por pie cuadrado de espacio de oficinas Clase A en comparación con ciudades similares de EE. UU.